

**RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIMIT (QOS)  
 SESIN NE RRJETIN TELEFONIK PUBLIK TE QENDRUESHEM (PS  
 SHERBIMET TELEFONIKE TE QENDRUESHEM TE VLEFSHME PER PUBLIKUN  
 (PATS)**

**(Q1F – Q9F)**

Periudha e raportimit nga: **01.07.2018** deri: **31.12.2018**

Q1-F Koha per realizimin e aksesit ne rrjetin fiks	Periudha e mbledhje s se te dhenave	Kerkesa te realizuar a	e realizimit te kerkesave (ne dite kalend			Per cdo lloj tekn ollog jie tjete r per sigur imin e akses it ne	Lloji i Sherbi mit
			Per aksesin me		Per aksesin xDSL realizuar mbi linjen egzistuese te aksesit		
			Kur kerkohet ndryshim fizik per linjen e aksesit ose pajisjen shoqerues e	Kur nuk kerkohen ndryshim e fizike			
Tremujor i I	50%				0.57	Sherbi m Direkt	
	95%				1	Sherbi m Direkt	
	99%				0.96	Sherbi m Direkt	
Tremujor i II	50%				0.2	Sherbi m Direkt	
	95%				0.44	Sherbi m Direkt	
	99%				0.41	Sherbi m Direkt	
Tremujor i III	50%				1.2	Sherbi m Direkt	
	95%				1.02	Sherbi m Direkt	

		99%				0.91	Sherbi m Direkt
	Tremujor i IV	50%				2.5	Sherbi m Direkt
		95%				2.6	Sherbi m Direkt
		99%				2.53	Sherbi m Direkt

Q2-F Raporti i difekteve per linjat e aksesit	Periudha e mbledhje s se te dhenave	Numri mesatar i linjave fikse te aksesit ne gjendje pune	Numri i raporteve te vlefshme te difekteve per linjat fikse te aksesit	Raporte- difektsh per linja fikse aksesi (C/B*100) %	Lloji i sherbimit	
	A	B	C	D	F	
	Tremujor i I	0	0	0	0%	Sherbim Direkt
	Tremujor i II	0	0	0	0%	Sherbim Direkt
	Tremujor i III	0	0	0	0%	Sherbim Direkt
	Tremujor i IV	0	0	0	0%	Sherbim Direkt

Q3-F Kohezgja tja per riparimin e difekteve per linjat e aksesit	Periudha e mbledhje s se te dhenave	Kerkesa te realizuar a	Koha per riparimin e difekteve (ne ore)	Lloji i sherbimit	
	Tremujor i I	80%	0	0	Sherbim Direkt
		95%	0		

	Tremujor i II	80%	0	Sherbim
		95%	0	Direkt
	Tremujor i III	80%	0	Sherbim
		95%	0	Direkt
	Tremujor i IV	80%	0	Sherbim
		95%	0	Direkt

Q4-F Niveli i thirrjeve te deshtuara	Thirrje Kombetare					
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmërisë	Numri i thirrjeve te deshtuara	Raporti i thirrjeve te deshtuara (D/B*100) %	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	E	G
Tremujor i I	113082	n/a	13811	12.21%	Sherbim Direkt	
					Sherbim Indirekt	
Tremujor i II	108722	n/a	6857	6.30%	Sherbim Direkt	
					Sherbim Indirekt	
Tremujor i III	55654	n/a	7156	12.85%	Sherbim Direkt	
					Sherbim Indirekt	
Tremujor	260061	n/a	37071	14.02%	Sherbim Direkt	

	<b>i IV</b>					Sher bim Indir ekt
	<b>Thirrje Nderkombetare</b>					
	<b>Periudha e mbledhjes se te dhenave</b>	<b>Numri i vezhimeve te perdorura</b>	<b>Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshm erise</b>	<b>Numri i thirrjeve te deshtuara</b>	<b>Raporti i thirrjeve te deshtuara (D/B*100) %</b>	<b>Lloji i Sher bimit</b>
	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>	<b>G</b>
	<b>Tremujor i I</b>	37525	n/a	2616	6.97%	Sher bim Direkt
						Sher bim Indir ekt
	<b>Tremujor i II</b>	14705	n/a	2744	18.60%	Sher bim Direkt
						Sher bim Indir ekt
	<b>Tremujor i III</b>	12898	n/a	1963	15.22%	Sher bim Direkt
						Sher bim Indir ekt
	<b>Tremujor i IV</b>	162089	n/a	28485	17.50%	Sher bim Direkt
						Sher bim Indir ekt

Q5-F Koha per vendosjen e thirrjes	Thirrje Kombetare				
	Periudha e mbledhje s se te dhenave	Numri i vezhgime ve te perdorur a	Vlera mesatare e vendosjes se thirrjes (ne sek.)	Koha e vendosjes se thirrjes per 95% te thirrjeve me te shpejta (ne sek.)	Lloji i Sherbimit
	Tremujor i I	113082	2.5	2.5	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujor i II	108722	2.2	2.2	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujor i III	55654	2.1	2.1	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujor i IV	260061	2.1	2.1	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
Thirrje Nderkombetare					
Periudha e mbledhje s se te dhenave	Numri i vezhgime ve te perdorur a	Vlera mesatare e vendosjes se thirrjes (ne sek.)	Koha e vendosjes se thirrjes per 95% te thirrjeve me te shpejta (ne sek.)	Lloji i Sherbimit	
Tremujor i I	37525	3	3	Sherbim Direkt	
				Sherbim Indirekt	

	Tremujor i II	14705	2.5	2.5	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujor i III	55654	2.1	2.1	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujor i IV	260061	2.1	2.1	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt

Q6-F Telefona publike me pagese ne gjendje	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Sipas regjistrimit te te gjitha			Sipas shabllojeve perfaqesuese				
		Shuma totale "Telefon publike-me pagese"-dite	Shuma totale "Telefon publike-me Raporti Telefona publike-me pagese ne	Raporti Telefona publike-me pagese ne	Numri i		Shuma "Telefon publike-me pagese ne Raporti Telefona publike-me pagese ne	Shuma "Telefon publike-me pagese ne Raporti Telefona publike-me pagese ne	Raporti Telefona publike-me pagese ne
					Te nevojshme	Te kryera			
					A	B			
Tremujor i I	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tremujor i II	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tremujor i III	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tremujor i IV	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Q7-F Niveli i ankesave per perdorues	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i perdoruesve	Numri i ankesave te perdoruesve	Numri i ankesave per perdorues (C/B*100) %	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	F
	Tremujor i I	1965	28	1%	Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt

	<b>Tremujor i II</b>	2035	94	5%	Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt
	<b>Tremujor i III</b>	2062	112	54%	Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt
	<b>Tremujor i IV</b>	2134	213	10%	Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt

<b>Q8-F Ankesa per saktesine e faturave te pageses</b>	<b>Periudha e mbledhjes se te dhenave</b>	<b>Numri i perdoruesve</b>	<b>Numri i faturave te ankimuar per saktesine e faturimit</b>	<b>Perqindja e faturave te ankimuar a per saktesine e faturimit (C/B*100) %</b>	<b>Lloji i Sherbimit</b>
	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>F</b>
<b>Tremujor i I</b>	1965	0	0		Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
<b>Tremujor i II</b>	2035	0	0		Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
<b>Tremujor i III</b>	2062	0	0		Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
<b>Tremujor i IV</b>	2134	0	0		Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt

Q9-F Raporti i procedurave te bartjes se numrit me probleme	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri total i kerkesave per bartje te numrit	Numri i kerkesave per bartje te numrit me shmangie nga procedur a normale	Perqindja e kerkesave per bartje te numrit me shmangie nga procedur a normale (C/B*100) %	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	F
	Tremujor i I	16	0	0%	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujor i II	88	0	0%	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujor i III	1479	0	0%	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujor i IV	23	0	0%	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt